

swiss silk

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Onlineshops von Swiss Silk

Vertrag

- 1) Beim Kauf eines Artikels im Onlineshop von Swiss Silk kommt ein Vertrag zwischen Swiss Silk (Verkäufer) und Ihnen als Kunde zu Stande.
- 2) Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von Swiss Silk.

Beschaffenheit, Lieferung, Warenverfügbarkeit

- 1) Die Beschaffenheit der bestellten Waren ergibt sich aus den Produktbeschreibungen im Onlineshop. Abbildungen auf der Internetseite geben die Produkte unter Umständen nur ungenau wieder; insbesondere Farben können aus technischen Gründen erheblich abweichen. Technische Daten, Gewichts-, Mass- und Leistungsbeschreibung sind so präzise wie möglich angegeben, können aber die üblichen Abweichungen aufweisen. Solche Abweichungen stellen keine Mängel der von Swiss Silk gelieferten Produkte dar.
- 2) Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt der Verkäufer dem Kunden dies unverzüglich mit. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.
- 3) Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt der Verkäufer dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist in diesem Fall auch der Verkäufer berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird er eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten.

Lieferung, Preise, Versandkosten

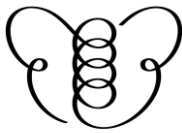
- 1) Die Auslieferung an den Kunden erfolgt spätestens 7 Werktage nach Geldeingang. Die Lieferzeit beträgt bis zu sieben Tagen. Eventuell abweichende Lieferzeiten können durch den Zusteller (z.B. die Schweizerische Post) zurückgehen und sind nicht im Einflussbereich Swiss Silk.
- 2) Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der im Onlineshop aufrufbaren Ländern.
- 3) Alle Artikelpreise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die angegebenen Preise sind Endverkaufspreise zuzüglich Versandkosten.

Zahlung

Die Zahlung erfolgt per Rechnung (zahlbar innert 30 Tagen), Vorkasse, Kredit- oder Debitkarten.

Transportschäden

- 1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, wird der Kunden gebeten, diese Fehler sofort bei dem Zusteller zu reklamieren und schnellstmöglich Kontakt zu dem Verkäufer aufzunehmen.
- 2) Die Versäumung einer Reklamation oder der Kontaktaufnahme hat für die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden keinerlei Konsequenzen, hilft dem Verkäufer aber, eigene Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.



swiss silk

Rückgabe, Umtausch, Mängel und Garantie

- 1) Ware kann in der Originalpackung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt umgetauscht oder zurückgegeben werden. Der Kaufbetrag wird nach Erhalt der Ware von Swiss Silk an den Kunden zurückerstattet.
- 2) Mangelhafte Waren tauschen wir wenn immer möglich (z.B. wenn der Artikel noch vorhanden ist) gegen Waren, welche keine Mängel aufweisen.
- 3) Eine Garantie auf den Waren besteht nicht.

Datenschutz

- 1) Im Onlineshop von Swiss Silk werden nur die Daten erhoben, die für die Abwicklung des Kaufes notwendig sind.
- 2) Diese werden nicht an Dritte weitergegeben, sondern nur für Werbung in eigener Sache verwendet.

Schlussbestimmungen

- 1) Die Vertragssprache ist deutsch.
- 2) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Verträge die auf Grund derselben geschlossen werden, unterliegen Schweizerisches Recht.
- 3) Der Gerichtsstand ist Bern